

## **Notulen Algemene ledenvergadering Victoria Squash Rotterdam**

Datum: 15 maart 2016

Tijd: 20.00h

Plaats: Glasbox Victoria Squash Rotterdam.

### **Aanwezig:**

Bestuur: Johan Camps, Ronald Permentier, Cor van den Heuvel, Gerard Schrader

Leden: Richard Advocaat, Edwin v/d Berg, John de Pauw, Henk de Swaan Arons, Johan Haijer, Arie Langstraat, Trudy Scheffer, Gottfried Mildenberg, Huub Cremers, Gert Sloof, Derk Budde, Mei Haighton

### **Opening en mededelingen, vaststellen agenda**

Cor opent. Beleidsplan staat op de agenda maar is in hele presentatie verweven.

### **Woord van de Voorzitter**

Cor geeft een samenvatting van het afgelopen jaar.

- Rotterdam Open georganiseerd zonder PSA onderdeel (vanwege wegval sponsor) georganiseerd als Nederlandse variant succesvol georganiseerd. Komend jaar onderzoeken we de mogelijkheden om weer een internationale PSA variant te organiseren.
- Jeugd is groeiend, zowel in aantallen als prestaties.
- Ledenaantallen: we hoopten op een blijvende groei helaas zijn de aantallen iets gedaald.
- Clubleven: het is zoeken naar activiteiten die voldoende leden aanspreken
- Dit jaar vieren we ons 75 jarig bestaan. Cor bedankt de commissie voor de tijd die zij hier het afgelopen jaar in hebben gestoken en komend jaar nog gaan steken.
- De Technische commissie heeft versterking gekregen in de persoon van Richard Advocaat die als vrijwilliger betrokken is bij de organisatie van toernooien. Overige werkzaamheden liggen op dit moment nog bij bestuursleden en daarom zijn er nog meer vrijwilligers nodig. Dit geldt ook voor de SJR.
- Afgelopen jaar heeft het voor het eerst een incident plaats gevonden met een lid dat heeft geleid tot langdurige uitsluiting van activiteiten. Het bestuur zag dit als een lastig maar noodzakelijk besluit. Loek stelt voor een commissie op te richten waar leden een bezwaar kunnen indienen wanneer ze het niet eens zijn met dergelijke besluiten.

### **Vaststellen notulen ALV 9 juni 2015**

Notulen worden vastgesteld.

### **Voordracht tot benoeming nieuw bestuurslid (voorzitter): Mei Haighton**

Mei stelt zich voor en geeft haar visie op besturen: een visie moet worden gedragen worden door het hele bestuur en de hele club. Hierbij haalt zij het volgende citaat aan:

*If you don't know where you are going, any road will get you there*

Mei vindt het leuk om met elkaar na te denken over wat we belangrijk vinden, waar we naar toe willen en de weg hier naar toe uit te stippelen. Aan de hand hiervan kan beleid en visie worden gemaakt. Bij Victoria is het familiegevoel voor haar heel belangrijk.

Ze nodigt iedereen uit om haar aan te spreken voor verdere vragen.

Alle aanwezigen stemmen in met de benoeming van Mei als voorzitter, tevens zijn er nog 10 leden die van te voren via een handtekening op papier hebben ingestemd:

- F.A. Admiraal
- Eric Duiker
- R. Overkleeft
- Willem Vos
- Hans Wegman
- Rien Hermans
- Erwin van Jaarsveld
- Henk den Haring
- Marcel Löb

### **Beleidsplan 2014-2016**

Dit beleidsplan is al eerder gepresenteerd en geeft richting aan club en bestuur.

#### **Doelstellingen zijn:**

- Gebalanceerde groei
- Financieel gezond
- Sportief resultaat
- Verbinden

Het beleid is door het bestuur geëvalueerd en er is geconcludeerd dat dit een goede basis vormt, ook voor de komende jaren. Er is een voortvarende start gemaakt maar we hebben gemerkt dat niet alles is opgeleverd. De conclusie is getrokken dat dit komt doordat er op veel dingen tegelijk wordt ingezet. Daarom is besloten nu vooral op één aandachtspunt te focussen: gebalanceerde groep. Het beleidsplan blijft richtingbepalend maar dit wordt het voornaamste speerpunt.

Hiervoor worden door het bestuur een aantal ideeën genoemd die onderzocht worden:

- Keep Fit zomerprogramma
- Squash kennismakingsworkshop
- Introductiepakket
- Vrienden voucher
- Doorverwijzing naar andere clubs (competitieclubs, Tick in de Nick etc.)
- Combinatie met Fitness Centra
- Strippenkaart

Henk voegt hier een aanbieding voor tennissers aan toe. Arie geeft aan dat hij met name het eerste punt, het Keep Feet zomerprogramma voor hockeyers, interessant vindt en dat we met name hier op zouden moeten inzetten. Loek noemt de gemeente als interessante partij: zij stelt subsidies beschikbaar voor meerdere sociale groepen. Er kan worden aangehaakt bij bestaande initiatieven. Trudy doet de suggestie om bedrijven in de buurt aan te schrijven voor een lidmaatschap.

### **Jaarcijfers 2015 (Johan)**

Johan presenteert de jaarcijfers van 2015. Doelstelling is dat de vereniging financieel gezond blijft en dat we daarnaast ook een financiële doelstelling hebben: beschikbare middelen moeten de komende jaren vooral de (squash)leden ten goede komen.

Daarom zetten we in op kostenneutrale evenementen, investeren we in onze eigen faciliteiten, meer leden

en nog minder overhead bij SV en een correcte inning van contributies.

We waren in 2015 erg succesvol in het organiseren van evenementen, te weten:

- Rotterdam Open
- Club toernooi
- SJR toernooi Liverpool
- Eredivisie competitie

Deze evenementen zijn allemaal kostenneutraal afgesloten.

### **75 jarig bestaan**

De totale begroting van het 75 jarig bestaan bedraagt 20k:

- 5k subsidie inkomsten voor uitgave boek
- 1,6k (2014) + 3,5k (2015) inkomsten gerealiseerd via bord-sponsors
- Voorziening in de boekhouding van 8k naar 10k verhoogd

Er komen ook wel inkomsten uit acties, maar voor het geval het budget niet wordt gehaald is dit bedrag ook mee begroot. Conclusie: Evenement 75 jarig bestaan is verantwoord begroot

### **Investing in eigen faciliteiten**

- **Baan 1**

Afgelopen jaar is baan 1 opgeknapt met een nieuwe leverancier. Het resultaat viel in de praktijk tegen: de baan moet in 2016 helaas worden vervangen. Cor legt uit dat we de keuze voor de nieuwe leverancier maakten omdat we dan een maandelijkse fee voor onderhoud zouden betalen. Dit zou stabiliteit opleveren. Baan 1 was een kwalificatie project voor het onderhoud aan het hele complex. Dit heeft ons 5000 euro gekost

- **Extra investeren in renovaties én vernieuwingen**

Ondanks de tegenvaller van baan 1 hebben we 5000 euro budget voor renovaties en vernieuwingen. Dit budget is met name bestemd voor het opknappen van andere banen/muren. Loek geeft aan dat de plastic hoeken bij baan 1 moeten vervangen worden.

Eerste voorbeelden van vernieuwing is al zichtbaar op baan 1. Ledverlichting: een initiatief van Gerard.

- **Resultaat:** opgenomen voorziening vervanging baan 1: 5k, extra investeringen 5k  
Inkomsten uit contributies

### **Contributies:**

De inkomsten uit contributies zijn in 2015 teruggelopen (122k -> 117k). Contributie vormt de basis voor onze dekking van vaste lasten. Vanuit het bestuur is daarom de koers gekozen om daarom in 2016 meer leden te werven met speciale acties.

- Opgenomen voorziening ledenwerving/marketing: 4k, doelstelling +40 leden in drie jaar, waarvan 25% in 2016.
- Door in het eerste jaar in te zetten op deze 25% is deze investering van 5000 gedekt.

Arie: neem de verhuur hier ook in mee. Het is namelijk opvallend dat bij Victoria zo weinig banen worden verhuurd terwijl op de Gerdesiaweg, waar de voorzieningen slechter zijn, wel veel wordt verhuurd.

### **Minder overhead bij SV**

- De SV investeert in onze faciliteiten (CV installatie, douches 2016, netwerk, LEDs)
- De SV opereert steeds kosten-bewuster
- De afdracht aan de SV was afgelopen jaar lager (23,7k vs 27,8k per kwartaal). Hierin zit ook onze

### **hypothec** van de uitbouw

Stand 01-01-2016 € 448.000, aflossing € 28.000,- per jaar, stand 31-12-2016 € 420.000,-, Rente over 2016 € 21.135,80, Lening volledig afgelost 31-12-2031.

- Squash draagt voor 15% bij aan begroting SV, baanhuur squash voor 7%

Aftrek voor baanverhuur, loopt echter langzaam terug (33,9 -> ???)

Het idee was om de hypothec af te lossen met inkomsten uit de verhuur. De terugloop van deze inkomsten is daarom een zorgpunt.

- **De financiële verbondenheid met de andere verenigingen vormt een risico**

Als een andere vereniging binnen de SV failliet gaat dan zijn wij ook verantwoordelijk. Dit is riskant nu ook de tennisvereniging afsluit met een tekort van 40.000 euro.

- Afgelopen jaar hebben we geprofiteerd van een 18% lagere aanrekening van Dosign

De geleverde dienst blijft echter onder de maat wat noopt tot veel handmatige correcties en geeft frustratie bij secretaris, ledenadministratie en penningmeester

- Eenmalige acties/evenementen/correcties vergen teveel handwerk
- Dankzij de acties van Yvon Bles (ledenadministratie) zijn de openstaande debiteuren flink verlaagd, dotering voorziening debiteuren is verlaagd van 8k naar 3,5k
- Om de facturatie klantvriendelijk, flexibeler en inzichtelijker te maken is een contract gesloten met Payt. Dit helpt ook bij eenmalige acties
- **In 2016 moeten we switchen van administratiekantoor**

Johan spreekt voorkeur uit voor zelfde kantoor als waar de SV gebruik van maakt.

- **Positief resultaat van 6,7k** (2014: 3,9k), toe te voegen aan de reserve
  - Eenmalige effect van Rotterdam Open 2014 is weg, lagere sponsorinkomsten
  - Extra inkomsten door acties 75-jarig bestaan
  - Eredivisie budget verlaagd en teveel aan uitgaven ingelopen
  - Aanrekening SV is verlaagd
  - Extra kosten voor verzekering door naheffing op basis van ledenaantallen
  - Voorzieningen opgenomen voor: Investering baan 1 en faciliteiten, 75-jarig bestaan, marketing nieuwe leden, ledencertificaten, dubieuze debiteuren (verlaagd!) (Johan probeert ledencertificaten met een gesprek af te doen)

- Hand-out: concept jaarverslag (**nog onder voorbehoud goedkeuring Kas Commissie**)

Loek (kascommissie):

- In november is besloten 2014 en 2015 samen te dechargeren. Hoewel de cijfers in februari nog niet ter beschikking kwamen is er geen aanleiding om te veronderstellen dat er geen decharge gegeven gaat worden. Echter moet dit nog wel goed gecontroleerd worden.
- Loek geeft aan dat als we doorgaan met dit administratiekantoor dat we dan in problemen komen. Daarom aanbeveling om te switchen.
- Loek beveelt aan om goed te kijken en evalueren wat nou echt klantvriendelijk is voor de maandelijkse betaling met automatische incasso. Welke betalingen wel en niet zijn gedaan is niet goed inzichtelijk en sommige mensen storneren.
- In maart en april willen ze voor zorgen dat de decharge er komt. Mocht er iets niet in orde zijn dan moet er een nieuwe ALV komen. We zijn akkoord met dit uitstel.
- Er zijn een aantal boekingskosten die niet op de goede post zijn geboekt door Dosign, dit moet nog worden bijgesteld. Dit heeft geen gevolgen voor de begroting maar moet nog wel worden gecorrigeerd.

Arie: penningmeester is beleid en uitvoerend. Zouden we er ivm tijd niet voor kunnen kiezen dit op te splitsen en hier een tweede persoon aan toe te voegen. Vraag: zouden we hierdoor dan niet helemaal weg kunnen bij een administratiekantoor? Johan geeft aan wel een tweede persoon er bij te willen maar niet

weg te willen bij een administratie kantoor. De boekhouding bij een lid beleggen is riskant. Arie geeft aan een naam te hebben van iemand die geïnteresseerd zou kunnen zijn. Hij gaat deze naam aanleveren.

- **Verdere stabilisering van de financiële gezondheid van de vereniging**
  - Aanrekening SV zal 10% dalen, wel afspraak voor boeterente bij late betaling
  - Ecotax vervalt in 2016 (3,4k)
  - Cashflow blijft zorgelijk (inkomsten piek in september) en moet meer naar voren
  - Net zoals in 2015 blijven de ledenaantallen een punt van aandacht, dus extra werving is nodig zoals voorzien, verwacht 'break even' in 2016
  - Administratieve afhandeling verder verbeteren via Payt
  - Door Payt naar verwachting minder 'operationeel gedoe' en lagere debiteuren stand
  - Start van jubileumjaar, dus daar zullen de uitgaven stijgen
  - Investering in onze faciliteiten zoals voorzien
  - Business relatie met de sponsors is nog steeds onder de maat, support gezocht!
- **Inkomsten uit verhuur lopen terug tot niveau aflossing hypotheek (28k)**
  - Trendlijn afgelopen jaren: 37k, 34k, 28k
  - Dus: analyse en marketing actie noodzakelijk om deze lijn weer omhoog te brengen.

Loek geeft aan we zo'n 12000 euro missen voor het dekken van de aflossing en de rente.

### **Technisch commissie en wedstrijd zaken**

- Oprichting talentenfonds (Gerard)

Talented ontbreekt het vaak aan financiën. Vanuit de belasting is hier een nieuwe regeling voor. SBBI. Hier voldoen wij aan.

Doel:

- talented ondersteunen,
- leden makkelijk maken om te schenken.

Voordelen:

- giften 100% aftrekbaar. Hierdoor kunnen mensen wellicht meer gaan schenken
- je schenkt voor langere periode. Dit is binding van de schenker maar ook van talented.

Acties:

- De criteria van de belastingdienst navragen.
- Criteria talented opstellen (wat is een talent)

Loek adviseert om te informeren bij de hockey omdat zij vaak wel ervaring hebben met dit soort zaken en noemt ook nog een crowdfunding platform. Daar hebben we tot het einde van het jaar een gratis abonnement op. We zouden dit kunnen uitproberen voor zolang het nog gratis is en dan hier verder mee.

- Competitie (Ronald)

**Eredivisie:** Heren kunnen geen kampioen meer worden. Dames hebben dit wel gehaald.

**Prestaties:**

NK Jeugd → 5 dames die voor Victoria uit komen hebben prijzen gewonnen. Eerste prijzen onder 13, 17, 23. Resultaten van de jongens blijven nog uit

Heren 9 en dames 3 kampioen.

**Grant Thornton Victoria Heren 1, seizoen 2015-2016**

Doelstelling was kampioenschap maar de praktijk bleek anders. Castelijin viel uit en we hebben hem niet mogen vervangen. We trokken Hopkins aan maar doordat hij zijn arm brak heeft hij niet meer kunnen spelen.

Trudy: als er eredivisie wordt gespeeld op baan 8 zorg dan dat hier ook sponsoring is van GT. Dit gaan we oppakken.

- Technische commissie

### **Reguliere competitie**

Aantal teams: 13 heren en 3 dames teams

Doelstelling: H1 en D1 kampioen (voor komend jaar. Dit is afhankelijk van sponsoring GT) en een 4<sup>e</sup> damesteam.

We willen graag ook een betere opbouw in de spelers/teams verdeling over de divisies.

Er worden gesprekken gevoerd over clubkleding, het is de bedoeling deze in clubkleuren aan te bieden.

### **Jeugd**

Aantal teams: 2

Doelstelling: Springplank voor talent

Moeilijkheid hier is dat ze soms heel ver moeten reizen voor korte wedstrijden. Er wordt met de SBN gekeken of dit beter kan.

### **Mixcompetitie:**

Aantal teams: 1 of 2

Doelstelling: goede organisatie (ligt nu bij Joris)

### **Interne League**

Hoeksteen van clubleven

### **Toernooien**

- Clubtoernooi en competitieafsluiting: op 14 – 16 april
- Sterkste Club Nederland: 11 juni
- Medical Masters: 27-28 augustus
- Dutch Junior Open: 13-17 juli?

Dit is een 'super serie'. Sterkste jeugd van Europa en van over de hele wereld. De week daarvoor is er in Keulen ook een supertoernooi dus dan gaat de jeugd altijd eerst daar spelen en dan door hier naar toe. Is tot nu toe altijd gehouden in het Frans Otten. Dit jaar niet. Wij hebben ons hier voor ingeschreven en horen eind van de week of dit doorgaat. We gaan dit dan samen met Ommoord doen. John merkt op dat baan 1 dan klaar moet zijn.

- Rotterdam Open (proftoernooi?): 17-18 september

Eventueel closed satellite prof toernooi als we geen sponsoren kunnen vinden.

- Friendshipcup: 14-16 oktober
- European Tour Masters: 18-20 November
- 75 jaar toernooi: 5 november

Al deze toernooien vergen wel veel regelwerk. Richard Advocaat is bereid gevonden om hier bij te helpen (waarvoor dank). Nog een extra vrijwilliger is wenselijk.

### **Jeugd**

- Andere opzet voor de zaterdagen.
  - Breedte sport versus trainen aan de TOP
  - Aparte groepen

- Aparte namen: SJR en RTC
- **SJR**
  - 35 – 40 kinderen
  - Breedte sport
- **RTC (uit de hele regio squashtalent hier laten trainen)**
  - Versie 2.0 volgt ten behoeve van Topsport
  - Fonds ten behoeve van ondersteuning toptalenten

### **Sportief resultaat: wensen en doelstellingen**

- Scholenbinding (breedtesport)
- Bedrijvenbinding
- Meer trainers SJR
- Meer vrijwilligers
- Meer jeugd (jongens) die de top willen halen
- Meer actieve dames (teams)
- Continuïteit in sponsoring

Clubtoernooi: er is nu ook een categorie voor de oudere spelers met aangepaste regels.

### **Rondvraag**

Loek: top en breedte uit elkaar halen. Hier leg je wel een breuk mee tussen de sfeer. De top kan zo de breedte ook niet meer begeleiden. Ronald geeft aan dat hij toppers blijft vragen om te helpen bij de breedte.

### **Afscheid voorzitter**

We nemen afscheid van Cor en bedanken hem namens de leden, het bestuur en de SV. Cor spreekt ook nog een paar woorden ter afscheid en van dank.